



Saves Your Energy

PRESTATIONS DE SERVICES



PRESTATIONS DE SERVICES

Dans le cadre de la réduction des coûts de maintenance et afin d'assurer au client final une fiabilité des matériels, Ensto Novexia propose une gamme de services allant de la formation aux contrats d'entretien.

Formations

Formation en usine

But :

- Connaissance du matériel que l'exploitant a en charge,
- Fonctionnement du système complet,
- Téléchargement des nouveaux paramètres,
- Analyse de chaque sous-ensemble,
- Aide aux dépannages rapides,
- Support technique des produits concernés.

Formation sur site

But :

- Connaissance du matériel que l'exploitant a en charge,
- Fonctionnement du système complet,
- Téléchargement des nouveaux paramètres SOFT,
- Analyse de chaque sous-ensemble,
- Aide aux dépannages rapides,
- Support technique des produits concernés,
- Mise en œuvre de l'appareil,
- Conditions requises pour une bonne exploitation.

Formation aux nouveaux régimes de neutre, coffret Vision, IA et OMT.

Ensto Novexia est enregistré sous le N°82 69 09659 69.

Assistance

Assistance aux mises en services

But :

- Guider l'exploitant sur les règles à respecter pour une utilisation optimale de l'appareil.
- 45 % des défauts sont dus à une mauvaise mise en œuvre de l'appareil.

Qualification et Agrément

Nous vous proposons des prestations de formation afin de qualifier du personnel qui aurait toutes les compétences pour le respect des procédures de montage constructeur.

Expertise technique sur site ou en usine.

Sur site :

- Expertise sur le matériel en place, relevés de mesure (mesure thermique, point de chauffe sur un IA, mesure analogique, etc...).

En usine :

- Expertise suite à une détérioration électrique, climatique.
- Expertise en usine pour dépannage de vos équipements.
- Mise à niveau des équipements Ensto Novexia suite au nouveau régime de neutre.

ITI 90/96

- Mise en place du pack SD 2000.
- Configuration des nouveaux paramètres.

ITI 2000

- Mise en place des évolutions de CARTES.
- Configuration des nouveaux paramètres.

Nous pouvons également vous proposer:

1a) - le remplacement d'un coffret ITI par les nouvelles générations.

1b) - la mise en place des PPACS et du détecteur « Lapin ».

1c) - le remplacement si nécessaire des batteries des coffrets ITI, Lapin, etc.

Coordination des travaux avec des sociétés autres que NOVEXIA.

IAT, IA3T

Mise en place des évolutions produits directionnels.

IAT

- Changement du coffret si antérieur à 85.
- Ajout des Kits de mise à niveau.
- Mise en place de la plateforme équipotentielle.

Nous pouvons également vous proposer une expertise du matériel (coffret de télécommande, tringlerie et IA) et l'éventuel remplacement de la batterie.

IA3T

- Contrôle des règles de pose des câbles, des mises à la terre, et/ou modification.
- Changement du module DDA en DDD.
- Téléchargement des nouvelles données.
- Mise en place de la plateforme équipotentielle.

CONTRATS DE MAINTENANCE

Ensto Novexia vous propose une gamme de contrat qui peut intégrer des prestations à plusieurs niveaux :

Contrat LIBERTÉ

Contrat de base comprenant une aide aux dépannages rapides, l'envoi en échange standard de matériel et l'intervention sur site (si nécessaire).

Contrat OPTIMUN

Contrat sur la base d'une visite annuelle des équipements, et remplacement du matériel défaillant avec 25 % de remise sur le tarif général en cours.



Saves Your Energy

Ensto Novexia SAS
210, rue Léon Jouhaux - BP 10446
FR - 69656 Villefranche-sur-Saône cedex
Tél. : 33 (0)4 74 65 61 61
Fax : 33 (0)4 74 62 96 57
E mail : infos.novexia@ensto.com
www.ensto.fr